

Dell Latitude 7210 2 em 1

Guia de configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configurar seu computador.....	5
Capítulo 2: Especificações do Latitude 7210 2 em 1.....	7
Visão do chassi.....	7
Dimensões e peso.....	11
Processadores.....	12
Chipset.....	12
Sistema operacional.....	12
Memória.....	12
Portas e conectores.....	13
Bateria.....	13
Comunicação.....	14
Áudio.....	15
Armazenamento.....	15
Leitor de cartão de mídia.....	16
Teclado.....	16
Câmera.....	16
Adaptador de energia.....	17
Tela.....	17
Leitor de impressão digital.....	18
Vídeo.....	18
Características ambientais do computador.....	19
Especificações do controle e do sensor.....	19
Capítulo 3: Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	20
Capítulo 4: Configuração do sistema.....	21
Menu de inicialização.....	21
Teclas de navegação.....	21
Boot Sequence.....	22
Opções de configuração do sistema.....	22
Opções gerais.....	22
Configuração do sistema.....	23
Opções da tela de vídeo.....	24
Segurança.....	25
Secure Boot.....	26
Opções do Intel Software Guard Extensions.....	27
Desempenho.....	27
Gerenciamento de energia.....	28
Comportamento do POST.....	29
Suporte à virtualização.....	30
Opções de rede sem fio.....	30
Manutenção.....	30
Registros do sistema.....	31

Resolução do sistema SupportAssist.....	31
Como atualizar o BIOS no Windows.....	31
Como atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado.....	32
Como atualizar o BIOS de sistema usando uma unidade flash USB.....	32
Como atualizar o BIOS da Dell em ambientes Linux e Ubuntu.....	33
Como atualizar o BIOS do menu de inicialização a ser executada uma única vez (F12).....	33
Senhas do sistema e de configuração.....	36
Como atribuir uma senha de configuração do sistema.....	36
Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente.....	37
Capítulo 5: Software.....	38
Como fazer o download de drivers do Windows.....	38
Capítulo 6: Como obter ajuda.....	39
Como entrar em contato com a Dell.....	39

Configurar seu computador

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.
2. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows. Se estiver se conectando a uma rede wireless segura, digite a senha de acesso à rede wireless quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Aplicativos Dell	Detalhes
	<p>Registro do produto da Dell</p> <p>Registre o seu computador na Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador.</p> <p>Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Faça o download dos aplicativos de software, incluindo os que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador.</p>

4. Crie uma unidade de recuperação do Windows. É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

Especificações do Latitude 7210 2 em 1

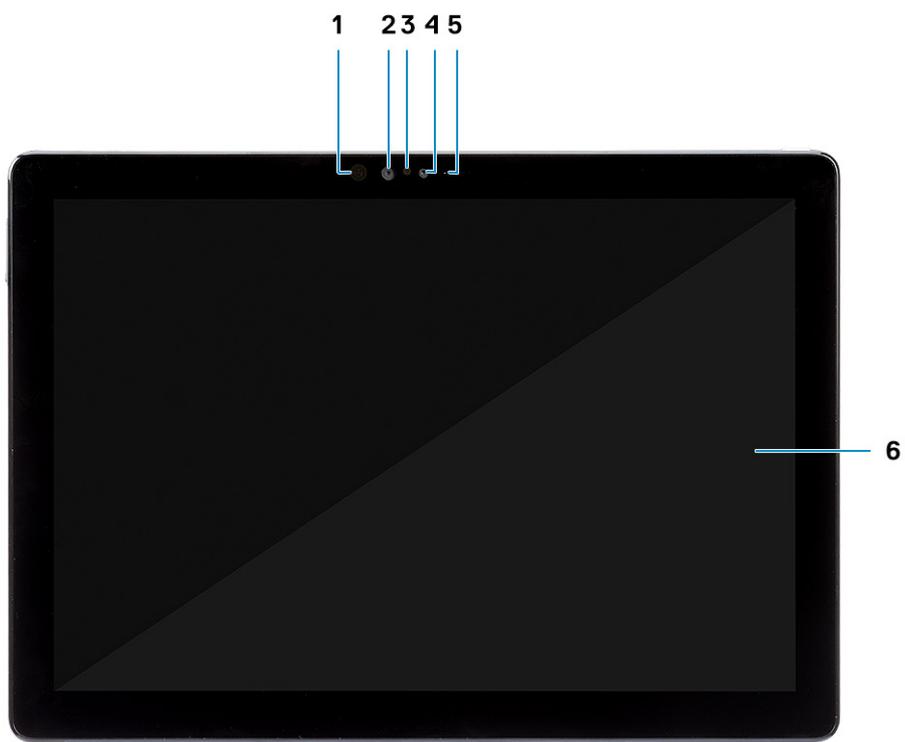
Tópicos:

- Visão do chassi
- Dimensões e peso
- Processadores
- Chipset
- Sistema operacional
- Memória
- Portas e conectores
- Bateria
- Comunicação
- Áudio
- Armazenamento
- Leitor de cartão de mídia
- Teclado
- Câmera
- Adaptador de energia
- Tela
- Leitor de impressão digital
- Vídeo
- Características ambientais do computador
- Especificações do controle e do sensor

Visão do chassi

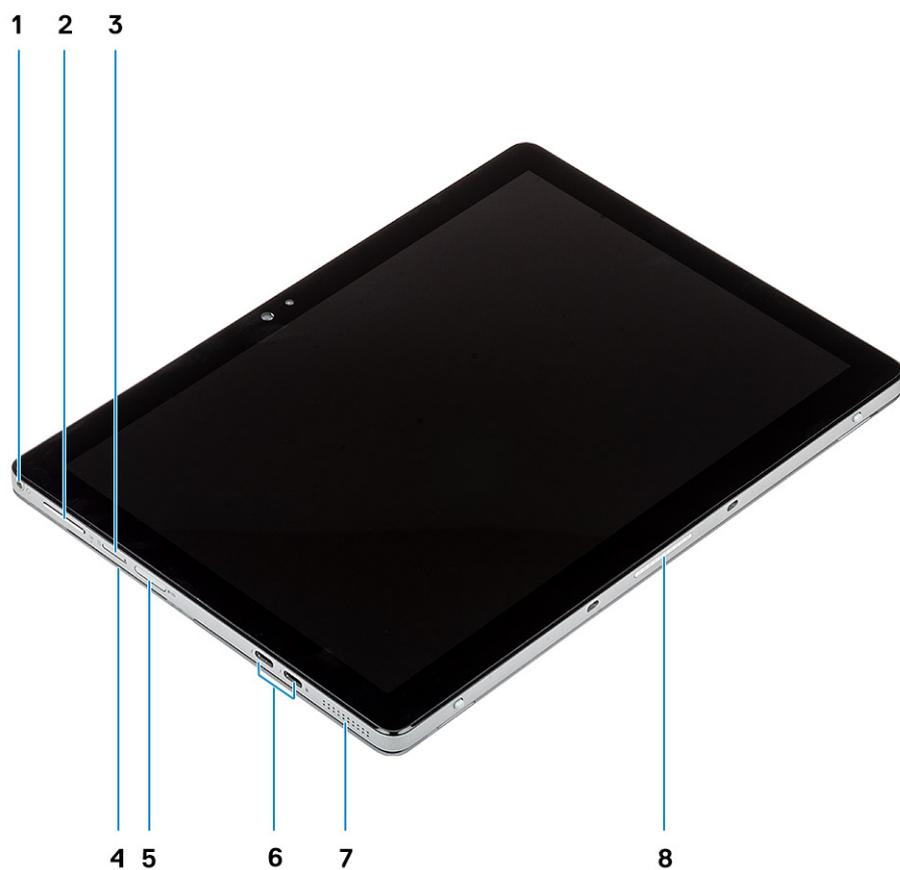
A visualização do chassi exibe apenas os componentes padrão e todos os componentes opcionais podem não estar listados.

Vista frontal



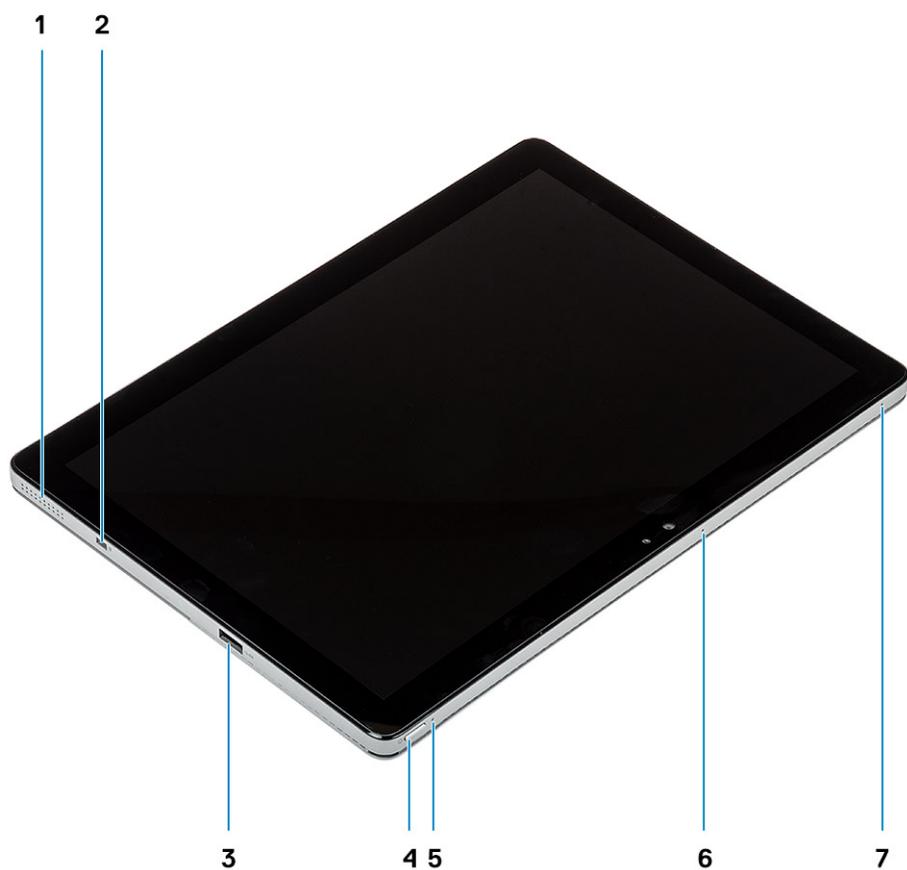
- | | |
|---|-----------------------|
| 1. Emissor de IR | 2. Câmera com IR |
| 3. Sensor de luz ambiente | 4. Câmera frontal RGB |
| 5. Luz de status da câmera frontal/traseira | 6. Visor de LCD |

Vista lateral



1. Conector combo de microfone/fone de ouvido
2. Botão para aumentar/reduzir volume
3. Slot de cartão Nano SIM (opcional)
4. Leitor de smart card contactado
5. Slot para cartão micro SD
6. Portas USB 3.1 Gen 2 Type-C com Thunderbolt3/PowerDelivery/DisplayPort
7. Alto-falante
8. Conector Pogo

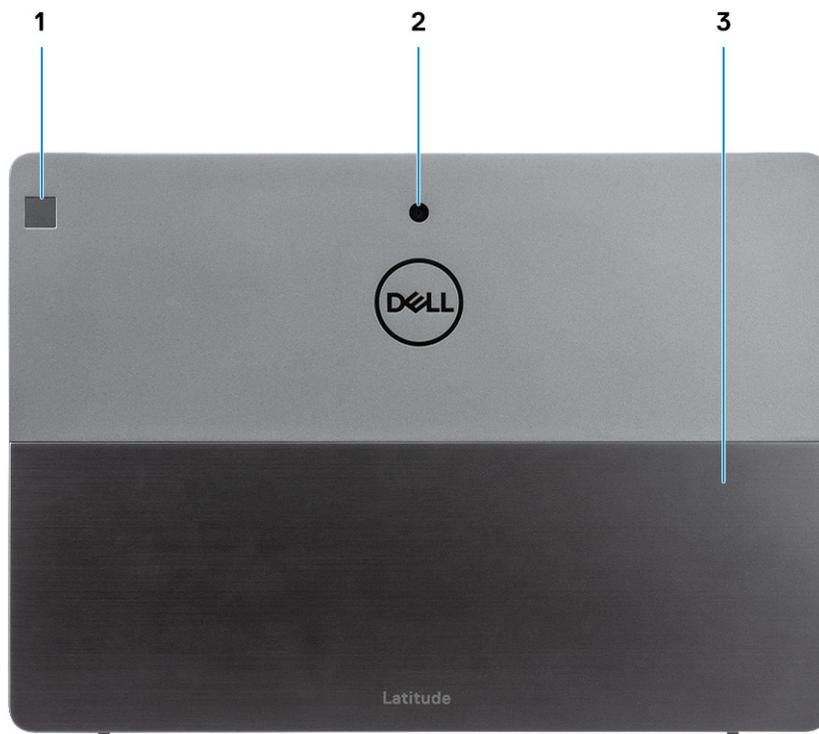
Vista lateral direita



1. Alto-falante
3. Porta USB 3.1 do tipo A de 1ª geração com PowerShare
5. LED de carga da bateria
7. Microfone

2. Slot de segurança em forma de cunha
4. Botão liga/desliga
6. Microfone

Vista inferior



1. Leitor de impressão digital
2. Câmera traseira RGB
3. Suporte lateral

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Configuração NFC	Configuração não NFC
Altura:		
Frente	9,35 mm (0,37 pol.)	12,15 mm (0,47 pol.)
Parte traseira	9,35 mm (0,37 pol.)	12,15 mm (0,47 pol.)
Largura	292,00 mm (11,50 pol.)	292,00 mm (11,50 pol.)
Profundidade	208,80 mm (8,23 pol.)	208,80 mm (8,23 pol.)
Peso (máximo)	0,85 kg (1,87 lb) i NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.	0,935 kg (2,06 lb) i NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores				
Processadores	10a geração do Intel Core i3-10110U	10a geração do Intel Core i5 -10210U	10a geração do Intel Core i5-10310U	10a geração do Intel Core i7-10610U	10a geração do Intel Core i7-10810U
Potência	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	2	4	4	6
Contagem de threads	4	8	12	8	12
Velocidade	Até 4,20 GHz	Até 4,20 GHz	Até 4,20 GHz	Até 4,90 GHz	Até 4,90 GHz
Cache	4 MB	4 MB	6 MB	8 MB	12 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel
Processador	10ª geração do Intel Core i3/i5/i7
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	NA
Barramento PCIe	Até Gen3

Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Integrado
Tipo	LPDDR4
Velocidade	2667 MHz

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB • 8 GB • 16 GB

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Externa:	
Rede	NA
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta USB 3.2 Gen 1 Type-A com PowerShare • Duas portas USB 3.2 Gen 1 Type-C com Thunderbolt3/PowerDelivery/DisplayPort
Audio	1 conector combo de microfone/fone de ouvido
Vídeo	DisplayPort por uma porta USB 3.2 Gen 1 Type-C
Porta de acoplamento	Suportado
Conector do adaptador de energia	NA

Tabela 7. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Interna:	
M.2	 NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626 .

Bateria

Tabela 8. Especificações da bateria

Descrição	Valores	
Tipo	Polímero com duas células, 38 Whr	Polímero de duas células, 38 Whr, longa duração
Tensão	8,90 VDC	8,90 VDC
Peso (máximo)	0,16 kg (0,35 lb)	0,16 kg (0,35 lb)
Dimensões:		

Tabela 8. Especificações da bateria

Descrição		Valores	
	Altura	4,80 mm (0,188 pol.)	4,80 mm (0,19 pol.)
	Largura	81,20 mm (3,19 pol.)	81,2 mm (3,19 pol.)
	Profundidade	185 mm (7,28 pol.)	185 mm (7,28 pol.)
Faixa de temperatura:			
	De operação	0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)	0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)
	Armazenamento	-20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)	-20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tempo de operação		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)		4 horas (com o computador desligado)	4 horas (com o computador desligado)
Vida útil (aproximada)		300 ciclos de descarga/carga	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda		Não suportado	Não suportado
Tempo de operação		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Suporte a LCL		Sim	Sim

Comunicação

Módulo sem fio

Tabela 9. Especificações do módulo sem fio (continuação)

Descrição	Valores				
Número do modelo	Intel Dual Band Wireless-AX 201	Qualcomm QCA61x4A de 802.11ac MU-MIMO Dual Band (2x2) Wi-Fi	Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A	Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5821e) (compatível com eSIM) WW, exceto nos EUA, na China e na Turquia	Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A para AT&T, Verizon & Sprint, EUA
Taxa de transferência	1,73 Gbps	Até 867 Mbps	Até 867 Mbps	Até 867 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4/5 GHz (160 MHz)	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> 802.11 abgn + acR2 + ax (pré-padrão) mimo2x2 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits

Tabela 9. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores				
	<ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

Áudio

Tabela 10. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3254-CG
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	HDA Intel
Interface externa	Conector universal de áudio
Alto-falantes	Estéreo
Amplificador interno de alto-falante	Média de 2 W por canal
Controles de volume externo	Suportado
Saída do alto-falante:	
	Média
	Pico
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado
Microfone	Microfones de array duplo

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

- Uma unidade de estado sólido M.2 2230
- SED OneM.2 2230 PCIe/NVMe classe 35

A unidade primária do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores com uma unidade M.2, a unidade M.2 unidade principal.

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
SSD Classe 35, 2230, M.2	PCIe Gen 3 x4 NVMe	Até 1 TB
SED SSD M.2 2230, classe 35	PCIe Gen 3 x4 NVMe	256 GB

Leitor de cartão de mídia

Tabela 12. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	1 slot de cartão micro SD 4.0
Cartões suportados	Secure Digital (SD) <ul style="list-style-type: none"> Secure Digital High Capacity (SDHC) Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> Teclado Padrão Teclado com iluminação traseira Teclado Dell Latitude 7210/7200 2 em 1
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> EUA e Canadá: 82 teclas Reino Unido: 83 teclas Japão: 86 teclas
Tamanho	X=270,7 mm (10,65 polegadas) Y=104,95 mm (4,13 polegadas)

Câmera

Tabela 14. Especificações da câmera

Descrição	Valores			
Número de câmeras	Três			
Tipo	Câmera RGB 5M	Câmera RGB 8M	Câmera RGB 5M +IR	
Local	Frente	Parte traseira	Frente	
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS	Tecnologia do sensor CMOS	Tecnologia do sensor CMOS	
Resolução				
Câmera				
Imagem estática	5,03 megapixels	7,99 megapixels	5,03 megapixels	
Vídeo	1920 x 1080 a 30 fps	1920 x 1080 a 30 fps	1920 x 1080 a 30 fps	
Câmera infravermelha				
Imagem estática	5,03 megapixels		0,23 megapixels	

Tabela 14. Especificações da câmera

Descrição		Valores		
	Vídeo	1920 x 1080 a 30 fps		640 x 360 a 30 fps
Ângulo de visão digonal				
	Câmera	88,9 graus	77,3	88,9
	Câmera infravermelha	86,7 graus		86,7

Adaptador de energia

Tabela 15. Especificações do adaptador de alimentação

Descrição		Valores	
Tipo		USB Type-C de 65 W	SFF USB Type-C de 45 W
Diâmetro (conector)		22,00 mm x 66,00 mm x 99,00 mm (0,87 x 2,60 x 3,90 pol.)	22,00 mm x 55,00 mm x 60,00 mm (0,87 x 2,17 x 2,36 pol.)
Tensão de entrada		100 VCA-240 VCA	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		1,70 A	1,30 A
Corrente de saída (contínua)		3,25 A	2,25 A
Tensão de saída nominal		20 VCC	20 VCC
Faixa de temperatura:			
	De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)

Tela

Tabela 16. Especificações da tela

Descrição		Valores
Tipo		Alta definição total (FHD+)
Tecnologia de painel		Ângulo de visão amplo (WVA)
Luminância (típico)		400 nits
Dimensões (área ativa):		
	Altura	172,80 mm (6,80 pol.)
	Largura	259,20 mm (10,20 pol.)
	Diagonal	312,42 mm (12,26 pol.)
Resolução nativa		1920 x 1280

Tabela 16. Especificações da tela

Descrição	Valores
Megapixels	2,30
Gama de cores	100% (sRGB)
Pixels por polegada (PPI)	188
Taxa de contraste (mínima)	1000,1
Tempo de resposta (máx.)	40 ms
Taxa de atualização	60 Hz — 48 Hz
Ângulo de visualização horizontal	89 +/- 9 graus
Ângulo de visualização vertical	89 +/- 9 graus
Distância entre pixels	0,135 mm
Consumo de energia (máximo)	3,44 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Revestimento antirreflexo/antimanchas
Opções de toque	Sim
Sincronização adaptável	N/D
Suporte a caneta	Sim (caneta Wacom)

Leitor de impressão digital

Tabela 17. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Capacitiva
Resolução do sensor	363 dpi
Área do sensor	7,42 mm x 5,95 mm
Tamanho de pixels do sensor	104 x 86

Vídeo

Tabela 18. Especificações da placa de vídeo integrada

Placas de vídeo integradas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 620	DisplayPort por uma porta USB 3.2 Gen 1 Type-C	Memória de sistema compartilhada	10ª geração do Intel Core i3/i5/i7

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 19. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pés a 5518,4 pés)	-15,2 m a 10668 m (4,64 pés a 19234,4 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Especificações do controle e do sensor

O sensor de efeito Hall está localizado na placa de sistema

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

NOTA: As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Configuração do sistema

⚠ CUIDADO: A menos que você seja um usuário experiente, não altere as configurações no programa de configuração do BIOS. Certas alterações podem fazer com que o computador funcione de modo incorreto.

i NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Use o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada e habilitar ou desabilitar os dispositivos de base.

Tópicos:

- [Menu de inicialização](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)
- [Como atualizar o BIOS no Windows](#)
- [Senhas do sistema e de configuração](#)

Menu de inicialização

Pressione <F12> quando o logotipo Dell for exibido para iniciar um menu de inicialização a ser executado uma única vez com uma lista de dispositivos de inicialização válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste menu. Os dispositivos listados no menu de inicialização dependem dos dispositivos inicializáveis no sistema. Este menu é útil quando você estiver tentando inicializar para um dispositivo específico ou visualizar os diagnósticos do sistema. O uso do menu de inicialização não faz nenhuma alteração na ordem de inicialização armazenada no BIOS.

As opções são:

- **UEFI Boot** (Inicialização UEFI):
 - Windows Boot Manager (Gerenciador de Inicialização do Windows)
- **Outras opções:**
 - BIOS Setup (Configuração do BIOS)
 - Device Configuration (Configuração do dispositivo)
 - BIOS Flash Update (Atualização do BIOS)
 - Diagnóstico
 - SupportAssist OS Recovery (Recuperação de SO SupportAssist)
 - Exit Boot Menu (Sair do menu de inicialização) e Continue (Continuar)

Teclas de navegação

i NOTA: Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Teclas

Navegação

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| Seta para cima | Passa para o campo anterior. |
| Seta para baixo | Passa para o próximo campo. |

Teclas	Navegação
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.
Barra de espaço	Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.
Guia	Passa para a próxima área de foco.
Esc	Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

Boot Sequence

Com a sequência de inicialização, é possível ignorar a ordem do dispositivo de inicialização definida na configuração do sistema e inicializar diretamente um dispositivo específico (por exemplo: unidade óptica ou disco rígido). Durante o POST (Power-On Self Test, Teste Automático de Ligação), quando o logotipo da Dell aparece, você pode:

- Acessar a Configuração do sistema pressionando a tecla F2
- Pressionar a tecla F12 para acessar o menu de inicialização a ser executada uma única vez.

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Removable Drive (Unidade removível, se aplicável)
- STXXXX Drive (Unidade STXXXX)

 **NOTA:** XXXX identifica o número da unidade SATA.

- Unidade óptica (se disponível)
- Unidade de disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnóstico

 **NOTA:** Selecionar **Diagnósticos** mostrará a tela do **SupportAssist**.

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

Opções de configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do tablet, computador, notebook e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção poderão ser exibidos ou não.

Opções gerais

Tabela 20. Opções gerais (continuação)

Opção	Descrição
Informações do sistema	Esta seção lista os recursos principais de hardware do seu computador. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Informações do sistema • Memory Configuration (Configuração da memória) • Processor Information (Informações do processador) • Device Information (Informações do dispositivo)
Battery Information	Exibe o status da bateria e o tipo do adaptador CA conectado ao computador.
Sequência de inicialização	Permite alterar a ordem na qual o computador tenta localizar um sistema operacional. As opções são:

Tabela 20. Opções gerais

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ● Gerenciador de Inicialização do Windows-Ativa ou desativa a opção Gerenciador de Inicialização do Windows. ● Boot List Option (Opção de lista de inicialização) - Você pode adicionar, excluir e visualizar as opções de inicialização.
Advanced Boot Options (Opções avançadas de inicialização)	Ativa ou desativa a opção pilha de rede UEFI.
UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de inicialização UEFI)	<p>Permite controlar se o sistema solicita ao usuário que digite a senha do administrador ao inicializar em um caminho de inicialização UEFI.</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sempre, exceto HDD interno - padrão ● Sempre ● Nunca
Data/Hora	Permite definir a data e a hora. A alteração feita na data e hora do sistema terá efeito imediato.

Configuração do sistema

Tabela 21. Opções de configuração do sistema (continuação)

Opção	Descrição
Operação de SATA	<p>Permite configurar o modo de operação do controlador de disco rígido SATA integrado.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desativado ● AHCI ● RAID On (RAID ativado) - Por padrão, a opção RAID ativado está ativada. <p>NOTA: o controlador SATA está configurado para oferecer suporte ao modo RAID.</p>
Unidades	<p>Permite habilitar ou desabilitar as diversas unidades integradas.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SATA-0 ● SATA-1 ● M.2 PCIe SSD-0 ● M.2 PCIe SSD-1 <p>Por padrão, todas as opções estão ativadas.</p>
Relatório SMART	<p>Este campo controla se os erros de disco rígido das unidades integradas são informados na inicialização do sistema. Esta tecnologia é parte da especificação SMART (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology, Tecnologia de análise e relatório de monitoramento automático). Por padrão, a opção Enable Smart Reporting (Ativar relatório SMART) está desativada.</p>
Configuração de USB	<p>Permite ativar ou desativar a configuração USB interna/integrada.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable USB Boot Support (Habilitar suporte a inicialização via USB) ● Enable External USB Port (Ativar a porta USB externa)

Tabela 21. Opções de configuração do sistema

Opção	Descrição
	<p>Por padrão, todas as opções estão ativadas.</p> <p>NOTA: o mouse e o teclado USB sempre funcionarão na configuração do BIOS, independentemente destas configurações.</p>
Configuração do adaptador Thunderbolt	<p>Permite configurar as configurações de segurança do adaptador Thunderbolt no sistema operacional.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thunderbolt - Por padrão, esta opção está ativada. • Enable Thunderbolt Support (Ativar suporte via Thunderbolt) • Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot Modules (Ativar módulos de pré-inicialização via Thunderbolt (e PCIe por trás de TBT)) • No Security (Sem segurança) • User Authorization (Autorização do usuário) - Por padrão, essa opção está ativada. • Secure Connect (Conexão segura) • Somente Display Port e USB
Comutador Thunderbolt	<p>Permite configurar o método usado pelo controlador Thunderbolt para executar a enumeração de dispositivo PCIe. Por padrão, a opção Auto switch (Comutador) está ativada.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Native Enumeration (Enumeração nativa) • BIOS Assist Enumeration (Enumeração do BIOS Assist)
Áudio	<p>Permite habilitar ou desabilitar o controlador de áudio integrado. Por padrão, a opção Ativar áudio está selecionada.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Microphone (Habilitar microfone) • Enable Internal Speaker (Habilitar alto-falante interno) <p>Por padrão, todas as opções estão ativadas.</p>
Leitor de impressão digital	<p>Ativa ou desativa o dispositivo leitor de impressão digital. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar o dispositivo leitor de impressão digital • Ativar leitor de impressão digital Single Sign On <p>Por padrão, ambas as opções estão ativadas.</p>
Dispositivos em geral	<p>Permite ativar ou desativar os seguintes dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Camera (Ativar câmera) • Enable Hard Drive Free Fall Protection (Habilitar proteção contra queda livre de disco rígido) • WiFi Radio (Rádio WiFi) • Enable Secure Digital (SD) Card (Ativar cartão Secure Digital (SD)) <p>Por padrão, todas as opções estão ativadas.</p>

Opções da tela de vídeo

Tabela 22. Vídeo

Tabela 22. Vídeo

Opção	Descrição
LCD Brightness	Permite configurar o brilho da tela dependendo da fonte de alimentação. Por padrão, Bateria de brilho ligado é 50% e Brilho com alimentação CA é 100 %.

Segurança

Tabela 23. Segurança (continuação)

Opção	Descrição
Admin Password (Senha do administrador)	<p>Permite definir, alterar ou apagar a senha de administrador (admin).</p> <p>As entradas para definição de senha são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enter the old password: (Inserir a senha antiga) • Enter the new password: (Inserir a nova senha) • Confirm new password: (Confirmar a nova senha) <p>Clique em OK depois de definir a senha.</p> <p> NOTA: Por padrão, o campo Enter the old password (Inserir a senha antiga) é marcado como Not Set (Não definida). Assim, a senha deve ser definida pela primeira vez durante o primeiro log-in para que você possa alterar ou apagar a senha.</p>
System Password (Senha do sistema)	<p>Permite definir, alterar ou apagar a senha do sistema.</p> <p>As entradas para definição de senha são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enter the old password: (Inserir a senha antiga) • Enter the new password: (Inserir a nova senha) • Confirm new password: (Confirmar a nova senha) <p>Clique em OK depois de definir a senha.</p> <p> NOTA: Por padrão, o campo Enter the old password (Inserir a senha antiga) é marcado como Not Set (Não definida). Assim, a senha deve ser definida pela primeira vez durante o primeiro log-in para que você possa alterar ou apagar a senha.</p>
Strong Password (Senha forte)	<p>Permite impor a opção de sempre definir senhas fortes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Strong Password (Habilitar senha forte) <p>Essa opção está desativada por padrão.</p>
Password Configuration (Configuração da senha)	<p>É possível definir o comprimento da senha. Mín. = 4, Máx. = 32</p>
Password Bypass (Ignorar senha)	<p>Permite ignorar a senha do sistema e senha do HDD interno, quando definida, durante uma reinicialização do sistema.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desabilitado) - Por padrão, essa opção está ativada. • Reboot bypass (Ignorar a senha na inicialização)
Alteração de senha	<p>Permite alterar a senha do sistema quando a senha de administrador estiver definida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allow Non-Admin Password Changes (Permitir alterações de senha que não sejam do administrador) <p>Por padrão, esta opção está ativada.</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>Permite que você determine se as alterações nas opções de configuração são permitidas quando a senha de administrador estiver definida. Se esta opção estiver desabilitada, as opções de configuração estarão bloqueadas pela senha de administrador.</p>

Tabela 23. Segurança

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ● Allow Wireless Switch Changes (Permitir alterações no comutador da rede sem fio) <p>Essa opção está desativada por padrão.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates (Atualizações de firmware da cápsula UEFI)	<p>Permite atualizar o BIOS do sistema através de pacotes de atualização de cápsula UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Ativar atualizações de firmware da cápsula UEFI) <p>Por padrão, esta opção está ativada.</p>
TPM 2.0 Security (Segurança do TPM 2.0)	<p>Permite habilitar ou desabilitar o módulo TPM (Trusted Platform Module) durante o POST.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● TPM On (TPM ativado) - Por padrão, essa opção está ativada. ● Clear (Desmarcar) ● PPI Bypass for Enabled Commands (Ignorar PPI para comandos habilitados) ● PPI Bypass for Disable Command (Ignorar PPI para comandos de desativação) ● PPI Bypass for Clear Command (Ignorar PPI para comandos de apagamento) ● Attestation Enable (Atestado ativado) - Por padrão, essa opção está ativada. ● Key Storage Enable (Armazenamento de chave ativado) -Por padrão, essa opção está ativada. ● SHA-256 - Por padrão, essa opção está ativada.
Absolute®	<p>Este campo permite que você ative, desative ou permanentemente desabilite a interface do módulo BIOS do serviço opcional Absolute Persistence Module da Absolute® Software.</p>
Admin Setup Lockout (Bloqueio da configuração pelo administrador)	<p>Permite evitar que os usuários acessem a Configuração do sistema quando houver uma senha de administrador definida.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Admin Setup Lockout (Habilitar bloqueio da configuração do administrador) <p>Essa opção está desativada por padrão.</p>
Master Password Lockout (Bloqueio da senha mestra)	<p>Permite desabilitar o suporte para senha mestre.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Master Password Lockout (Ativar o bloqueio da senha principal) <p>Essa opção está desativada por padrão.</p> <p> NOTA: A senha do disco rígido precisa ser apagada antes das configurações poderem ser alteradas.</p>
SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM)	<p>Permite ativar ou desativar a proteção UEFI SMM Security Mitigation adicional.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM) <p>Por padrão, esta opção está ativada.</p>

Secure Boot

Tabela 24. Secure Boot (Inicialização segura) (continuação)

Opção	Descrição
Secure Boot Enable (Ativar inicialização segura)	<p>Permite ativar ou desativar o recurso de inicialização segura.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ativar inicialização segura-Por padrão, esta opção fica desativada.
Modo inicialização segura	<p>Alterações no modo de operação da inicialização segura modificam o comportamento da inicialização segura para permitir a avaliação de assinaturas de driver UEFI.</p> <p>Estas opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deployed Mode (Modo implementado)—Por padrão, esta opção está ativada.

Tabela 24. Secure Boot (Inicialização segura)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ● Audit Mode (Modo auditoria)
Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas)	<p>Permite habilitar ou desabilitar o gerenciamento de chaves especializadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable CPUID Limit (Habilitar limite de CPUID) — Por padrão, esta opção está desativada. <p>As opções do Gerenciamento de chaves especializadas são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PK—Por padrão, essa opção está desativada. ● KEK ● db ● dbx

Opções do Intel Software Guard Extensions

Tabela 25. Extensões de proteção de software da Intel

Opção	Descrição
Intel SGX Enable (Ativar Intel SGX)	<p>Este campo permite que você forneça um ambiente seguro para a execução de código/armazenamento de informações confidenciais no contexto dos sistemas operacionais principais.</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desativado ● Ativada ● Software controlled(Controlado por software) — Padrão
Enclave Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclave)	<p>Esta opção define o SGX Enclave Reserve Memory Size(Tamanho da memória reserva de enclave do SGX)</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 32 MB ● 64 MB ● 128 MB—Padrão

Desempenho

Tabela 26. Desempenho

Opção	Descrição
Multi Core Support (Suporte Multi Core)	<p>Este campo especifica se o processador tem um ou todos os núcleos habilitados. A performance de alguns aplicativos aumenta com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● All (Todos) — Padrão ● 1 ● 2 ● 3
Intel SpeedStep	<p>Permite habilitar ou desabilitar o modo Intel SpeedStep do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel SpeedStep (Habilitar a tecnologia SpeedStep da Intel) <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>

Tabela 26. Desempenho

Opção	Descrição
C-States Control (Controle dos estados de energia)	Permite habilitar ou desabilitar os estados adicionais de suspensão do processador. <ul style="list-style-type: none"> ● C states (Estados de energia) Esta opção está configurada por padrão.
Intel® TurboBoost™	Esta opção habilita ou desabilita o modo Intel® TurboBoost™ do processador
Hyper-Thread Control (Controle da tecnologia Hyper-Thread)	Permite ativar ou desativar HyperThreading no processador. <ul style="list-style-type: none"> ● Desativado ● Enabled (Ativada) — padrão

Gerenciamento de energia

Tabela 27. Power Management (Gerenciamento de energia) (continuação)

Opção	Descrição
Lid Switch	Permite desativar a chave da tampa. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Lid Switch (Ativar interruptor da tampa) - ativada por padrão ● Power On Lid Open (Ligar abertura da tampa) - ativada por padrão
AC Behavior	Permite habilitar ou desabilitar a opção de ligar o computador automaticamente quando o adaptador CA está conectado. <ul style="list-style-type: none"> ● Wake on AC (Ativar com CA) Essa opção está desativada por padrão.
Habilita a tecnologia Intel Speed Shift	Permite ativar ou desativar a tecnologia Intel Speed Shift. Por padrão, esta opção está ativada.
Auto On Time	Permite definir a data que o computador deve ligar automaticamente. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Desabilitado) - ativada por padrão ● Todos os dias ● Weekdays (Dias da semana) ● Select Days (Selecionar dias)
USB Wake Support	Permite habilitar o recurso de fazer com que dispositivos USB ativem o sistema a partir do modo de espera. Por padrão, a opção Enable USB Wake Support (Ativar USB Wake Support) está desativada.
Advanced Battery Charge Configuration	Esta opção permite que você maximize a integridade da bateria. Quando você ativa esta opção, o sistema usa o algoritmo de carregamento padrão e outras técnicas durante as horas sem atividade para melhorar a integridade da bateria. Por padrão, a opção Enable Advanced Battery Charge Mode (Ativar modo avançado de carga da bateria) opção está desativada.
Primary Battery Charge Configuration	Permite selecionar o modo de carregamento da bateria. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> ● Adaptativa — ativada por padrão ● Norma ● ExpressCharge ● Primarily AC use (Uso principalmente em CA) ● Personalização

Tabela 27. Power Management (Gerenciamento de energia)

Opção	Descrição
	<p>Se Custom Charge (Carregamento personalizado) estiver selecionado, também é possível configurar Custom Charge Start (Início do carregamento personalizado) e Custom Charge Stop (Parada do carregamento personalizado).</p> <p> NOTA: Nem todos os modos de carregamento poderão estar disponíveis para todas as baterias.</p>
Type-C Connector Power	<p>Esta opção permite que você defina a potência máxima que pode ser extraída do conector tipo C. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,5 Watts - ativada por padrão • 15 Watts (15 watts)

Comportamento do POST

Tabela 28. Comportamento do POST (continuação)

Opção	Descrição
Adapter Warnings	<p>Permite habilitar ou desabilitar as mensagens de advertência da configuração do sistema (BIOS) quando são usados certos adaptadores de energia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Adapter Warnings (Ativar Adapter Warnings)—ativada por padrão
Keypad (Embedded) (Teclado - Incorporado)	<p>Permite escolher um de dois métodos para ativar o teclado numérico incorporado no teclado interno. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fn Key Only (Somente tecla Fn) - ativada por padrão • By Numlock
Numlock Enable	<p>Permite habilitar ou desabilitar a função Numlock quando o sistema é inicializado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Numlock (Ativar Numlock)—ativada por padrão
Fn Lock Options	<p>Permite que a combinação de teclas de atalho Fn + Esc alterne o comportamento principal de F1-F12 entre suas funções padrão e secundária. Se você desabilitar esta opção, não poderá alternar dinamicamente o comportamento principal dessas teclas. Por padrão, a opção Fn Lock (Bloqueio de Fn) está ativada.</p> <p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lock Mode Disable/Standard (Modo de bloqueio desabilitado/padrão) • Lock Mode Enable/Secondary (Modo de bloqueio habilitar/secundário) - ativado por padrão
Fastboot	<p>Permite acelerar o processo de inicialização ao ignorar algumas etapas de compatibilidade.</p> <p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimal (mínima)—ativada por padrão • Thorough (Completa) • Automático
Extended BIOS POST Time	<p>Permite que você crie um atraso pré-boot adicional.</p> <p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (0 segundos) - ativada por padrão • 5 seconds (5 segundos) • 10 seconds (10 segundos)
Full Screen logo (Logotipo em tela cheia)	<p>Permite exibir o logotipo em tela inteira se a imagem corresponder à resolução da tela. Por padrão, a opção Enable Full Screen Logo (Ativar logotipo em tela inteira) opção Ativar tela inteira logotipo é desativado.</p>
Warnings and Errors (Advertências e erros)	<p>Permite que você selecione opções diferentes para parar, solicitar e aguardar entrada do usuário, continuar quando avisos forem detectados, mas pausar em erros, ou continuar quando avisos ou erros forem detectados durante o processo do POST.</p>

Tabela 28. Comportamento do POST

Opção	Descrição
	<p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prompt on Warnings and Errors (Alertar quando houver avisos e erros) - ativada por padrão ● Continue on Warnings (Continuar quando houver avisos) ● Continue on Warnings and Errors (Continuar quando houver avisos e erros)

Suporte à virtualização

Tabela 29. Suporte à virtualização

Opção	Descrição
Virtualization (Virtualização)	Esta opção especifica se um VMM (monitor de máquina virtual) pode usar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel. Por padrão, a opção Enable Intel Virtualization Technology (Ativar a Tecnologia de virtualização Intel) está ativada.
VT for Direct I/O (Virtualização para E/S direta)	Ativa ou desativa o VMM (monitor de máquina virtual) para a utilização dos recursos de hardware adicionais fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel para E/S direta. Por padrão, a opção Enable VT for Direct I/O (Ativar VT para E/S direta) está ativada.

Opções de rede sem fio

Tabela 30. Rede sem fio

Opção	Descrição
Wireless Switch	<p>Permite definir os dispositivos de rede sem fio que podem ser controlados pelo comutador da rede sem fio.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● WLAN ● Bluetooth® <p>Todas as opções estão habilitadas por padrão.</p>
Wireless Device Enable (Ativar dispositivo sem fio)	<p>Permite habilitar ou desabilitar os dispositivos sem fio internos.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● WLAN ● Bluetooth® <p>Todas as opções estão habilitadas por padrão.</p>

Manutenção

Tabela 31. Manutenção (continuação)

Opção	Descrição
Service Tag (Etiqueta de serviço)	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag (Etiqueta de ativo)	<p>Permite a criação de uma etiqueta de patrimônio do sistema, se ainda não tiver sido definida.</p> <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>
BIOS Downgrade (Desatualização do BIOS)	Permite que você atualize as revisões anteriores do firmware do sistema.

Tabela 31. Manutenção

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Allow BIOS Downgrade (Permitir Downgrade do BIOS) <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>
Data Wipe (Limpeza de dados)	<p>Permite que você apague com segurança dados de todos os dispositivos internos de armazenamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wipe on Next Boot (Apagar na próxima inicialização) <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>
Bios Recovery (Recuperação do BIOS)	<p>BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperação do BIOS da unidade de disco rígido) - Por padrão, esta opção está ativada. Permite recuperar o BIOS corrompido de um arquivo de recuperação no HDD ou em uma unidade USB externa.</p> <p>BIOS Auto-Recovery(Recuperação automática do BIOS): permite que você recupere o BIOS automaticamente.</p>

Registros do sistema

Tabela 32. Registros do sistema

Opção	Descrição
BIOS events (Eventos do BIOS)	Permite exibir e apagar os eventos de POST da Configuração do sistema (BIOS).
Thermal Events	Permite exibir e apagar os eventos (térmicos) da Configuração do sistema.
Power Events	Permite exibir e apagar os eventos (de energia) da Configuração do sistema.

Resolução do sistema SupportAssist

Tabela 33. Resolução do sistema SupportAssist

Opção	Descrição
Auto OS Recovery Threshold	<p>A opção de configuração Limite de recuperação automática do sistema operacional controla o fluxo de inicialização automática do Console de resolução do sistema SupportAssist e da ferramenta Dell OS Recovery.</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DESLIGADO • 1 • 2—ativado por padrão • 3
SupportAssist OS Recovery (Recuperação de SO SupportAssist)	Permite que você se recupere a Recuperação de SO SupportAssist (desativado por padrão). Por padrão, esta opção está ativada.

Como atualizar o BIOS no Windows

É recomendável atualizar o BIOS (configuração do sistema) ao substituir a placa de sistema ou se uma atualização estiver disponível. Em notebooks, certifique-se de que a bateria do computador esteja com plena carga e que o computador esteja conectado a uma tomada elétrica antes de iniciar a atualização do BIOS.

 **NOTA:** Se o BitLocker estiver ativado, deverá ser suspenso antes da atualização do BIOS do sistema e, em seguida, reativado depois que a atualização do BIOS estiver concluída.

1. Reinicialize o computador.
2. Visite **Dell.com/support**.
 - Digite a **etiqueta de serviço** ou o **código de serviço expresso** e clique em **Enviar**.
 - Clique em **Detect Product** (Detectar produto) e siga as instruções na tela.
3. Se você não conseguir detectar ou encontrar a etiqueta de serviço, clique em **Choose from all products** (Escolher de todos os produtos).
4. Escolha a categoria **Produtos** na lista.

 **NOTA:** Escolha a categoria adequada para ir até a página do produto.

5. Selecione o modelo de seu computador e a página de **Suporte ao produto** de seu computador será exibida.
6. Clique em **Obter drivers** e, em seguida, em **Drivers e downloads**.
A seção Drivers e downloads será aberta.
7. Clique em **Encontrar sozinho**.
8. Clique em **BIOS** para exibir as versões do BIOS.
9. Identifique o arquivo do BIOS mais recente e clique em **Download**.
10. Selecione o método de download de sua preferência na janela **Selecione seu método de download abaixo**, clique em **Fazer download do arquivo**.
A janela **Download de arquivo** é exibida.
11. Clique em **Salvar** para salvar o arquivo em seu computador.
12. Clique em **Executar** para instalar as configurações atualizadas do BIOS em seu computador.
Siga as instruções na tela.

Como atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado

 **CUIDADO:** Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para obter mais informações sobre este assunto, consulte o artigo de conhecimento: [Atualização do BIOS em sistemas Dell com o BitLocker ativado](#)

Como atualizar o BIOS de sistema usando uma unidade flash USB

Se o sistema não puder ser carregado no Windows, mas ainda houver a necessidade de atualizar o BIOS, faça download do arquivo do BIOS usando outro sistema e salve-o em uma unidade flash USB inicializável.

 **NOTA:** Você precisará usar uma unidade flash USB inicializável. Consulte o artigo a seguir para obter mais detalhes sobre [Como criar uma unidade flash USB inicializável usando o Pacote de implementação do Dell Diagnostics \(DDDP\)](#)

1. Faça download do arquivo .EXE de atualização do BIOS em outro sistema.
2. Copie o arquivo, por exemplo, O9010A12.EXE para a unidade flash USB inicializável.
3. Insira a unidade flash USB no sistema que precisa da atualização do BIOS.
4. Reinicie o sistema e pressione F12 quando o logotipo da Dell na tela de início aparecer para exibir o menu de inicialização a ser feita uma única vez.
5. Usando as teclas de seta, selecione **Dispositivo de armazenamento USB** e pressione em **Enter**.
6. O sistema será inicializado em um prompt Diag C:\>.
7. Execute o arquivo digitando o nome completo do arquivo, por exemplo, O9010A12.exe, e pressione **Enter**.
8. O utilitário de atualização do BIOS será carregado. Siga as instruções na tela.

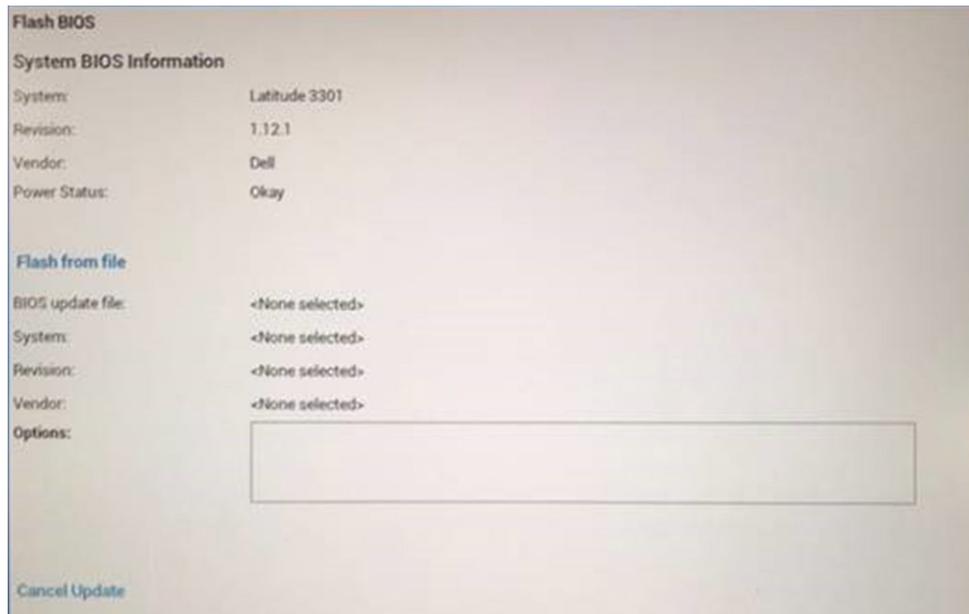


Figura 1. Tela de atualização do BIOS do DOS

Como atualizar o BIOS da Dell em ambientes Linux e Ubuntu

Se você quiser atualizar o BIOS de sistema em um ambiente Linux, como Ubuntu, consulte <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Como atualizar o BIOS do menu de inicialização a ser executada uma única vez (F12)

Atualização do BIOS do sistema usando um arquivo .exe de atualização do BIOS copiado em uma unidade USB FAT32 e a inicialização a partir do menu de inicialização a ser executada uma única vez F12.

Atualizações do BIOS

Você pode executar o arquivo de atualização do BIOS do Windows usando uma unidade USB inicializável ou você pode também atualizar o BIOS a partir do menu de inicialização a ser executada uma única vez F12 no sistema.

A maioria dos sistemas Dell fabricado depois de 2012 possui esse recurso e você pode confirmar inicializando seu sistema através do menu de inicialização a ser executada uma única vez F12 para verificar se BIOS FLASH UPDATE (Atualização do BIOS) está na lista de opções de inicialização para o seu sistema. Se a opção estiver na lista, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.

NOTA: Apenas sistemas com opção de atualização do BIOS no menu de inicialização a ser executada uma única vez F12 podem utilizar esta função.

Como atualizar a partir do menu de inicialização a ser executada uma única vez

Para atualizar o seu BIOS a partir do menu de inicialização a ser executada uma única vez F12, você necessita:

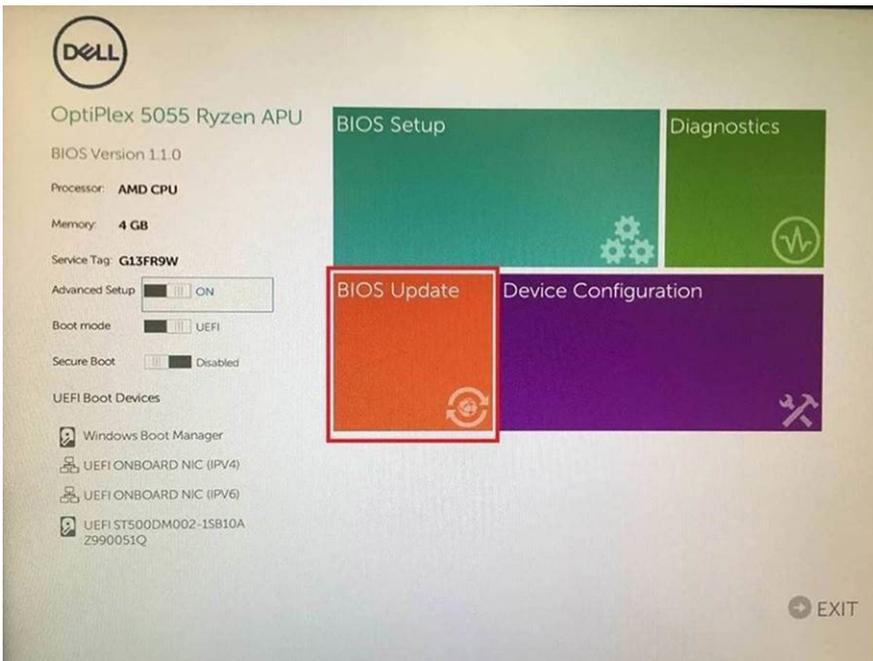
- Unidade USB formatado para o sistema de arquivos FAT32 (a unidade não precisa ser inicializável)
- Arquivo executável do BIOS que você já baixou a partir do site de suporte da Dell e copiado na raiz da unidade USB
- Adaptador de alimentação CA conectado ao sistema
- Bateria do sistema funcional para atualizar o BIOS

Realize as etapas a seguir para executar o processo de atualização do BIOS a partir do menu F12:

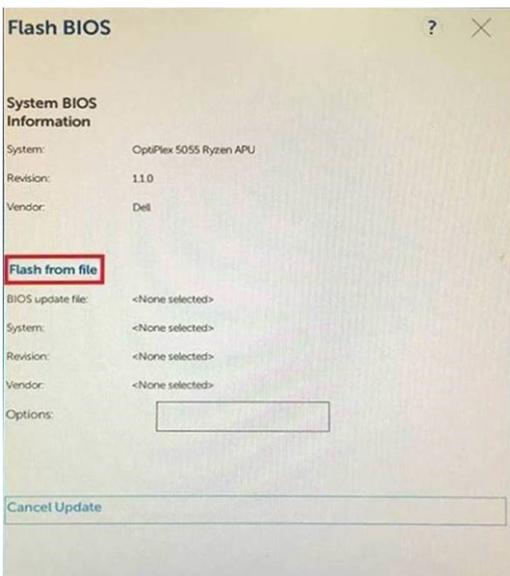
⚠ CUIDADO: Não desligue o sistema durante o processo de atualização do BIOS. Desligar o sistema pode fazer com que o sistema falhe ao ser inicializado.

1. Com o sistema desligado, insira a unidade USB onde você copiou a atualização em uma porta USB do sistema.

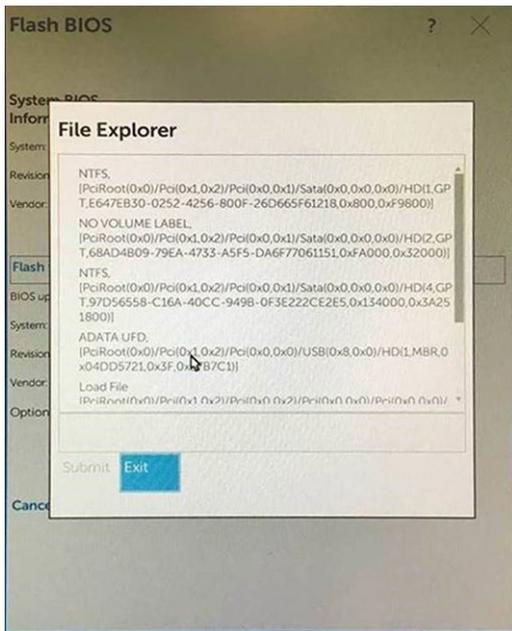
2. Ligue o sistema e pressione a tecla F12 para acessar o menu de inicialização a ser executada uma única vez, Selecione Atualização do BIOS usando o mouse ou as teclas de setas, em seguida, pressione **Enter**.



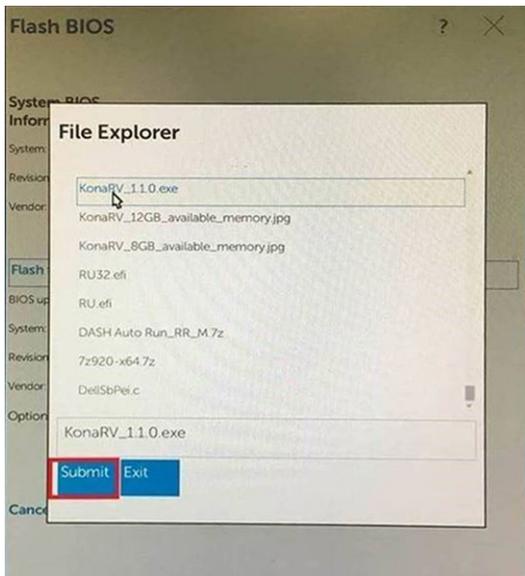
3. A menu de atualização do BIOS abre, em seguida, clique em a **Atualizar a partir de arquivo**.



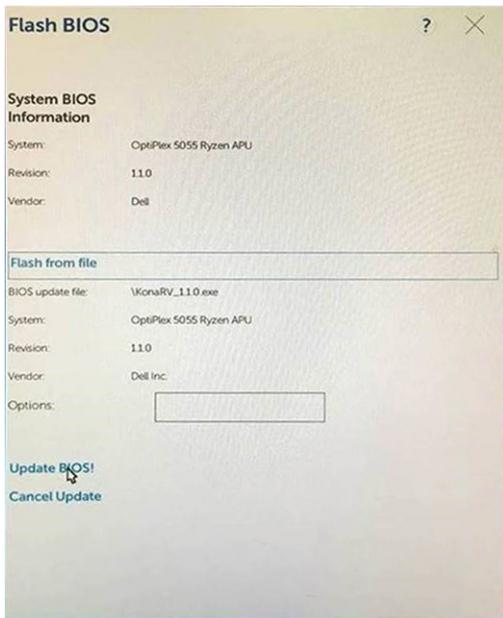
4. Selecione a unidade USB externa



5. Após selecionar o arquivo, clique duas vezes no arquivo de destino para atualizar e, em seguida, pressione Enviar.



6. Clique em **Atualizar o BIOS**, em seguida, o sistema é reinicializado para atualizar o BIOS.



7. Ao terminar, o sistema será reinicializado e o processo de atualização do BIOS está concluído.

Senhas do sistema e de configuração

Tabela 34. Senhas do sistema e de configuração

Tipo de senha	Descrição
System password	Senha que precisa ser informada para fazer login no sistema.
Senha de configuração	Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador.

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

⚠ CUIDADO: Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

⚠ CUIDADO: Qualquer um pode acessar os dados armazenados em seu computador se este não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

ℹ NOTA: O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

Como atribuir uma senha de configuração do sistema

É possível atribuir uma nova **Senha do sistema** somente quando o status está em **Não definida**.

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

- Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança** e pressione **Enter**. A tela **Security (Segurança)** é exibida.
- Selecione **Senha do sistema/administrador** e crie uma senha no campo **Digite a nova senha**. Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
 - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
 - A senha pode conter os números de 0 a 9.
 - Somente letras minúsculas são válidas, letras maiúsculas não são permitidas.
 - Apenas os caracteres especiais a seguir são permitidos: espaço, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
- Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.

4. Pressione **Esc** e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
5. Pressione **Y** para salvar as alterações.
O computador reinicializa.

Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente

Certifique-se de que o **Status da senha** esteja desbloqueado (na Configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema e de configuração existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema ou de configuração existente se a opção **Status da senha** estiver Bloqueada.

Para entrar na configuração do sistema, pressione **F2** imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança do sistema** e pressione **Enter**.
A tela **System Security (Segurança do sistema)** é exibida.
2. Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.
3. Selecione **System Password (Senha do sistema)**, altere ou apague a senha do sistema existente e pressione **Enter** ou **Tab**.
4. Selecione **Setup Password (Senha de configuração)**, altere ou apague a senha de configuração existente e pressione **Enter** ou **Tab**.

 **NOTA:** Se você alterar a senha do sistema e/ou de configuração, digite novamente a nova senha quando for solicitado. Se você excluir a senha do sistema e de configuração, confirme a exclusão quando for solicitado.

5. Pressione **Esc** e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
6. Pressione **Y** para salvar as alterações e saia da configuração do sistema.
O computador será reinicializado.

Software

Este capítulo apresenta em detalhes os sistemas operacionais compatíveis, além de instruções sobre como instalar os drivers.

Tópicos:

- [Como fazer o download de drivers do Windows](#)

Como fazer o download de drivers do Windows

1. Ligue o notebook.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, digite a etiqueta de serviço do notebook e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente em seu modelo de notebook.
4. Clique em **Drivers and Downloads (Drivers e Downloads)**.
5. Selecione o sistema operacional instalado no notebook.
6. Role para baixo na página e selecione o driver a ser instalado.
7. Clique em **Fazer download do arquivo** para fazer download do driver para o notebook.
8. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
9. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.

Como obter ajuda

Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão de Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura de compra, nota de expedição, nota fiscal ou catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e atendimento on-line ou por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o link de serviço ou suporte adequado, com base na sua necessidade.